



## Warunki i zasady rezerwacji

---

Potwierdzenie rezerwacji musi być dokonane na piśmie (fax lub e-mail) i zarówno data jak i godzina mają znaczenie w przypadku ewentualnego potwierdzenia pierwszeństwa rezerwacji. Potwierdzenie jest uważane jako rodzaj umowy zawartej między dwoma stronami i musi być przestrzegana.

W następstwie potwierdzenia pisemnego niezbędne jest wpłacenie zaliczki:

### SZCZYT SEZONU

W okresie szczytu sezonu (do którego zaliczamy Wielkanoc, Nowy Rok, długie weekendy i dwa tygodnie centralne sierpnia) wymagamy wpłacenia całkowitej sumy za pobytu zaraz po potwierdzeniu.

Płatności można dokonać przelewem, przypominamy wpłacając sumę za całkowity okres pobytu, lub też przesyłając dane karty kredytowej: numer, datę ważności i nazwisko posiadacza.

Przekazanie danych dotyczących karty będzie wykorzystane jako gwarancja, a z karty nie zostanie pobrana żadna kwota.

### SEZON

W okresie sezonu wymagana jest zaliczka w wysokości 50 % wartości ceny pobytu. Płatność może być dokonana za pomocą przelewu lub przesyłając dane karty kredytowej (które posłużą jedynie jako gwarancja).

### W przypadku ewentualnego odwołania rezerwacji obowiązują następujące warunki:

- jeżeli rezerwacja zostaje odwołana MIESIĄC przed terminem rozpoczęcia, zamawiający nie ponosi żadnych zobowiązań finansowych, zadatek zostanie zwrócony przelewem, odliczając koszt operacji.
- jeżeli zostaje odwołana między 29 a 10 dniem przed planowanym przyjazdem, zadatek nie zostaje zwrócony lub karta kredytowa zostaje obciążona 50 % sumy całkowitego pobytu.
- jeżeli zostaje odwołana od 10 dni do dnia przybycia, w okresie sezonu zaliczka nie zostaje zwrócona bądź obciąża się kartę kredytową, podczas gdy w okresie szczytu sezonu suma za pobyt nie zostaje zwrócona.

### Uwaga od Dyrekcji:

Przepraszamy za umieszczenie nowych punktów na tej stronie, ale niestety po długim czasie głębokiego zaufania do gości zrozumieliśmy, że w pewien sposób musimy chronić naszych interesów by uniknąć przypadków gości z niezdefiniowanymi planami.